

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
ФАХОВИЙ ГУМАНІТАРНО-МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Педагогічною радою Фахового
гуманітарно-медичного коледжу

Протокол № 14
від «09» 09 2025 р.



Голова педагогічної ради
Олена ВАРГУЛЯК

Введено в дію наказом директора
коледжу
№ 36 від «01» 09 2025 р.

ПОРЯДОК
реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у
ФАХОВОГО ГУМАНІТАРНО-МЕДИЧНОГО КОЛЕДЖУ

Чернівці, 2025

ПОРЯДОК

реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у закладі освіти

1. Підставою для реагування у Фаховому гуманітарно-медичному коледжі на випадки булінгу є заява або повідомлення про випадок та або підозру його вчинення стосовно здобувача освіти, а також випадки булінгу з боку здобувача освіти стосовно інших учасників освітнього процесу. Повідомлення можуть бути надані в усній або письмовій формі, у тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації: телефон, соціальні мережі, електронна пошта, месенджери, офіційні вебресурси.

2. Повідомити про випадки булінгу у коледжі може будь-яка особа, яка стала його учасником чи свідком, або яка має достовірну інформацію про його вчинення. До випадків булінгу у коледжі належать ситуації, що відбуваються у приміщеннях закладу освіти та на прилеглих територіях, включаючи навчальні аудиторії, спортивні зали, їдальню, гуртожиток, коридори, вбиральні, роздягальні, а також під час заходів, передбачених освітньою програмою чи планом роботи коледжу, або організованих за погодженням з директором. Також до таких випадків відносяться ситуації, що трапляються дорогою до або з коледжу.

3. Ознаками булінгу є систематичні дії одного чи кількох учасників освітнього процесу щодо іншого, у тому числі із застосуванням електронних засобів комунікації. До таких дій відносяться: умисне позбавлення їжі, коштів, одягу, документів чи можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші діяння економічного характеру; словесні образи, погрози, приниження, переслідування, залякування; небажана вербальна, невербальна чи фізична поведінка сексуального характеру; фізичне насильство у будь-яких формах.

4. Педагогічні та інші працівники коледжу у разі виявлення булінгу зобов'язані вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу, за потреби надати домедичну допомогу та викликати екстрену медичну допомогу, звернутися у разі необхідності до територіальних органів Національної поліції України, повідомити директора коледжу та принаймні одного з батьків або законних представників здобувача освіти, який став стороною булінгу.

5. Директор Фахового гуманітарно-медичного коледжу у разі отримання заяви про випадок булінгу протягом однієї доби повідомляє органи Національної поліції та одного з батьків або законних представників постраждалої особи. За потреби інформує службу у справах дітей або центр соціальних служб для невідкладного надання психологічної допомоги, викликає бригаду екстреної медичної допомоги. Директор призначає уповноважену особу та визначає склад комісії з розгляду випадків булінгу для проведення розслідування, а у разі її відсутності визначає відповідального зі складу комісії для збору матеріалів. Заявника обов'язково інформують про подальший порядок розгляду звернення. Засідання комісії скликається не пізніше трьох робочих днів з моменту надходження заяви для планування та застосування заходів реагування.

Діяльність комісії закладу освіти з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. Комісія з розгляду випадків булінгу у Фаховому гуманітарно-медичному коледжі є колегіальним органом, що скликається у кожному окремому випадку надходження заяви або повідомлення про випадки булінгу не пізніше ніж через три робочі дні з моменту отримання такої заяви чи повідомлення.

2. До складу комісії входять уповноважена особа та інші зацікавлені представники закладу освіти, зокрема педагогічні працівники, практичний психолог, медичний працівник та інші особи, визначені наказом директора коледжу. До участі в засіданні комісії можуть бути залучені сторони булінгу, один із батьків або законний представник неповнолітнього кривдника та потерпілого, а також представники інших органів і служб, які здійснюють реагування на випадки булінгу.

3. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації щодо запобігання булінгу, припинення виявлених випадків, відновлення порушених прав учасників освітнього процесу та нормалізації психологічного клімату у колективі.

4. За підсумками роботи комісії складається протокол, який підписується головою та секретарем комісії і зберігається у документації коледжу.

5. За виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату у коледжі, а також за виконання визначених рекомендацій для учасників булінгу відповідає уповноважена особа або визначена наказом особа, яка замінює її у разі відсутності.

6. *До повноважень комісії належать:* розгляд і аналіз матеріалів за результатами розслідування щодо обставин випадку булінгу; визначення сторін булінгу, можливих причин та необхідних заходів для їх усунення; планування заходів стабілізації психологічного клімату в колективі, формування емпатії між сторонами та надання соціальних і психолого-педагогічних послуг учасникам булінгу, у тому числі із залученням фахівців з правової, соціальної чи іншої допомоги; підготовка рекомендацій для педагогічних працівників коледжу щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу та їхніми батьками або законними представниками; формування рекомендацій для батьків або законних представників неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу.

Порядок застосування заходів виховного впливу в закладі освіти

1. Заходи виховного впливу застосовуються у Фаховому гуманітарно-медичному коледжі для відновлення та нормалізації відносин між учасниками освітнього процесу після випадку булінгу, з метою створення безпечного, сприятливого для навчання і роботи освітнього середовища.

2. Заходи виховного впливу застосовуються у випадках підтвердженого факту булінгу стосовно кривдника, потерпілого та свідків.

3. Застосування заходів виховного впливу має забезпечити дотримання прав та інтересів усіх сторін, створення належних умов для виховання та освіти, а також отримання соціальної та психолого-педагогічної допомоги.

4. Заходи виховного впливу реалізуються педагогічними працівниками коледжу із залученням у разі потреби фахівців з надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги, у тому числі представників служб у справах дітей та центрів соціальних служб.

5. Необхідні заходи виховного впливу визначає та планує комісія з розгляду випадків булінгу у коледжі.

6. Директор коледжу вживає необхідних заходів для організації соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали, у тому числі шляхом залучення спеціалістів для надання правової, психологічної та іншої допомоги.

7. Директор коледжу забезпечує контроль за виконанням заходів соціальної та психолого-педагогічної допомоги учасникам освітнього процесу, які були стороною булінгу.

8. Практичний психолог та соціальний педагог коледжу у межах своїх посадових обов'язків проводять діагностику стану психологічного клімату у групі, де стався випадок булінгу. За результатами діагностики вони розробляють план корекційної роботи з кривдником та свідками із залученням батьків або законних представників, створюють та реалізують програму індивідуальної реабілітації для потерпілого, впроваджують профілактичні заходи для групи, а також для батьків або законних представників. Вони здійснюють супровід педагогів, які працюють у групі, де стався випадок булінгу, і забезпечують психологічну підтримку здобувачів освіти, які постраждали від булінгу, стали його свідками або вчинили булінг.

9. Педагогічні працівники коледжу, які здійснюють освітній процес у групі, де зафіксовано випадок булінгу, зобов'язані виконувати рекомендації комісії щодо методів навчання та організації роботи з неповнолітніми сторонами булінгу та їхніми батьками або законними представниками. Вони інтегрують антибулінговий компонент у навчальний процес відповідно до статуту коледжу та законодавства, а також спільно зі здобувачами освіти виробляють правила взаємодії у групі під час освітнього процесу.